

Limited Warranty for Dual Glass module

双玻组件有限质保书

Limited Warranty

双玻组件有限质保书

for Dual Glass module

一道新能源科技股份有限公司（以下简称“一道新能”）为安装一道新能双玻太阳能光伏组件（以下简称“产品”）的客户提供下文所规定的有限产品质保和有限功率质保（统称为“有限质保”）；

1. 质保开始时间

质保开始时间是指组件发货日起 90 天（自然日）时，或者安装产品之日时，以日期在先者为准。

2. 有限产品质保

一道新能保证，所生产的太阳能光伏组件从质保生效之日起 15 年内无材料及工艺缺陷。如组件在 15 年质保期内不符合此质保规定，一道新能将视情况决定进行维修、更换产品，或以组件当前市价残值退款给客户。

除对组件按照条款 3 保证的输出功率产生实质影响，否则，任何组件外观上的变化（包括划痕、污渍、机械磨损、锈蚀、霉变），或其他交付客户后发生的任何外观变化，均不在本质保的保障范围内。玻璃碎裂的组件，仅在非外力因素导致破碎的情况下，方可发起索赔。

3. 有限功率质保

3.1 最大输出功率质保

一道新能保证，从质保生效之日起 30 年内，双玻组件有如下功率呈现：

1) 针对 P 型单晶双玻组件，前 12 个月不低于最大输出功率的 98.0%。在随后的每个顺延年中，组件功率衰减值不超过最大输出功率的 0.45%，30 年质保期结束时不低于最大输出功率的 84.95%。

仅适用于以下组件型号：

DAS-DE60P-***, DAS-DE72P-***, DAS-DH120P-***, DAS-DH144P-***, DAS-DH120P6-***, DAS-DH144P6-***, DAS-DH108PA-***, DAS-DH144PA-***;

2) 针对 N 型单晶双玻组件，前 12 个月不低于最大输出功率的 99.00%。在随后的每个顺延年中，组件功率衰减不超过最大输出功率的 0.40%，30 年质保期结束时不低于最大输出功率的 87.40%。

仅适用于以下组件型号：

DAS-DH120N-***, DAS-DH144N-***, DAS-DH108NA-***, DAS-DH144NA-***;

3.2 有限补救措施

在对应质保时效内，如果组件在一道新能指定或认可的第三方检测机构检测中，出现输出功率低于上述所列标准的情况，并证明该功率的缺失是由一道新能单方面原因所致，在客户提供相关书面证据后，一道新能将视情况自行决定选择下面补救方式的其中一种进行补救：

- 1) 额外提供组件用于补偿功率损失部分，或按照当前市价向客户退还额外组件的成本。
- 2) 免费维修或更换有问题的组件，并且承担由此产生的运费。

本条提供的补救措施是“有限功率质保”下的唯一的及排他性的补救措施。因材料及工艺问题导致的缺陷应按照“有限产品质保”条款给予售后方案，“有限功率质保”对由于上述缺陷导致的功率损失不再处理。

4. 非独立质保

客户有权就以上各项质保条款进行索赔，如一个质保事件同时符合多个质保条款，当一道新能已经就此事给出了任何一种处理方案，则一道新能将被视为已经解决了所有适用的质保索赔内容。

5. 责任免除与限制

5.1 在任何情况下，所有的质保索赔都要求客户必须在相应的质保期内以书面形式向一道新能或其授权分销商提出才有效，并提供相关书面证据。终端客户投诉时，若经售后查询确认，购买此批组件的分销商所有合同项下仍有应付款项未支付给一道新能，则一道新能有权拒绝处理该客诉。

5.2 组件的“有限产品质保”和“有限功率质保”不适用于以下情况的组件：

- 1) 未遵循一道新能安装手册的不当安装、使用、维修及改装；
- 2) 产品遭受以下任何一种情形：极热或极端环境条件、或此类环境的迅速变化、腐蚀、氧化、未经授权修改或连接、未经授权开启、用未经授权的备件进行维修、意外事故、自然力（如闪电击中、地震等）、化学产品

影响，或者超出一道新能合理控制的其它行为（包括但不限于火灾、水灾、雪灾、台风、雷电、天灾、国家政策变动、恐怖事件、战争、暴乱、罢工、适当并充足的劳动力或原材料的不可获取及其他一切一道新能无法控制的事件）；

- 3) 根据安装地相关法律法规被认为是不合格的服务技术人员提供的产品服务；
- 4) 未经一道新能书面授权对组件型号或序列号进行改动、移除或导致难以辨识；
- 5) 运输、储存、安装、使用或服务中的误用、滥用、疏忽或事故；
- 6) 外部辅助安装结构导致的组件损坏，放置组件的建筑物存在缺陷；
- 7) 加压超过最大系统电压或发生电涌；
- 8) 其它未列明的不可控事件。

5.3 以上有限质保条款仅包含由一道新能维修或更换组件的出货运输成本。未经一道新能许可将组件退回

到一道新能或其授权的代理人 and 授权分销商而产生的费用，清关费以及安装，移除或重新安装组件产生的任何费用均由最终用户承担。任何未经一道新能书面许可的客户自行产生的一切责任与费用，一道新能不予承担。

6.有限质保范围

本有限质保书取代并排除其他所有明示或暗示的质保条款，包括但不限于适销性担保，为特定目的、用途或应用做的担保，不侵犯第三方权利的担保，包括但不限于知识产权，以及所有其他属于一道新能的责任或义务，除非得到一道新能首席执行官明确签字确认。若非当地法律或法规禁止，对于因任何产品自身引起的或与之相关的事由，包括但不限于组件自身或在其使用、安装中产生的任何缺陷，造成的任何自然人或有形财产的损伤，及其他方面的损伤，一道新能将不承担任何责任或义务。根据上述有限质保，一道新能不承担任何特殊损失、间接损失、附随损失（包括利润损失、业务中断风险、发电量损失、声誉损失、延误损失等），无论上述损失索赔是否依据合同、保证、过失侵权或严格责任。如果一道新能对客户承担损坏或其它责任，其累计索赔金额不超过客户支付产品的价值总额。

7. 质保的履行

客户发现本有限质保下的任何索赔时，需要通知一道新能在当地的客服中心或授权分销商，以此获得本有限质保书中所提供的质保服务。客户通知应包括但不限于问题描述、对应组件的完整序列号及瑕疵部位照片、检测数据、商业发票复印件及购买日期。如组件需退还以便检测、修理或更换，一道新能将为客户提供一份退货授权书。一道新能不接受任何无退货授权书的组件。

如退还组件经一道新能检查后判断并非质保问题，则一道新能对组件的维修、更换及赔偿不承担任何责任，且客户需要承担运输成本。此外，预先发给客户的所有替换组件，所有权归一道新能所有，客户应向一道新能归还此组件或支付补偿。

8. 争议

在质保索赔中产生争议，应由一道新能指定或认可的第三方检测机构进行最终的裁断。除非裁决另有规定，所有费用应由败诉方承担。

9. 其它

一道新能维修或更换缺陷组件时，组件的质保期并不因此延迟或延展，更换或维修组件的质保期为原先组件剩余的质保期。任何被更换组件的所有权归一道新能所有。如在投诉期间一道新能不再生产该种型号的组件，则一道新能有权提供原品牌或新品牌的其他型号的组件（不同尺寸、颜色、形状或功率）。

总部

浙江省衢州市绿色产业集聚区百灵南路 43 号

上海办事处

上海市浦东新区康威路 1500 号 C 幢 406 室

无锡办事处

无锡市梁溪区钟书路 99 号国金中心4101室

联系电话

400-851-6856

邮箱

info@das-solar.com