



Limited Warranty for Dual Glass module

両面ガラス両面発電
モジュール限定保証書

両面ガラス両面発電 モジュール限定保証書

DasSolarCo.,Ltd.（以下“DasSolar”と省略します）は両面ガラス両面発電モジュール（以下“製品”と省略します）を設置するお客様に以下に規定する限定品質保証と限定出力保証を提供します（“限定保証”と総称します）。

1.保証開始時間

保証開始時間とは製品出荷日から起算して90日（土日祝含む）、もしくは製品を設置した日のいずれか早い日を指します。

2.限定品質保証

DasSolarは、製造した製品について品質保証の効力が発生する日から起算して15年以内に材料と製造工程に欠陥がないことを保証します。製品が15年の品質保証期間内にこの品質保証規定に適合しない場合、DasSolarは状況に応じてメンテナンス、製品の交換、あるいは製品の現在市場残余価格に相当する返金をお客様に行います。

3.限定出力保証

3.1 最大出力の品質保証

DasSolarは、限定保証の効力が発生する日から起算して30年以内、製品は次のような電力性能を保証します：

1) P型単結晶製品では、はじめの12か月で98.00%の最大出力電力を下回りません。その後各年において、製品の電力低下値は最大出力の0.45%を超えず、30年の限定保証期間が終了時には最大出力の84.95%を下回りません。

下記製品型式のみ適用されます；

DAS-DE60P-***, DAS-DE72P-***, DAS-DH120P-***, DAS-DH144P-***, DAS-DH120P6-***, DAS-DH144P6-***, DAS-DH108PA-***, DAS-DH144PA-***;

2) N型単結晶製品では、はじめの12か月で99.00%の最大出力電力を下回りません。その後各年において、製品の電力低下値は最大出力の0.40%を超えず、30年の限定保証期間が終了時には最大出力の87.40%を下回りません。

下記製品型式のみ適用されます；

DAS-DH120N-***, DAS-DH144N-***, DAS-DH108NA-***, DAS-DH144NA-***;

3.2 救済に対する有限措置

限定保証対応期間内に、DasSolarが指定した、もしくは認可された第三者検査機関でテストした製品が、出力が上記に列挙した基準を下回り、出力不足がDasSolarの一方的な原因であると証明された場合は、お客様がそれに関連する証拠書類を提供したのち、DasSolarは状況に応じて次の救済方法からいずれかを選択決定します：

- 1) 追加で提供した製品については出力損失部分を補うか、あるいは現在市場価格に従い製品にかかったコストを返金します。
- 2) 問題のあった製品を無償で修理あるいは交換し、そのために発生した送料を負担します。

本条で提供する救済措置は“限定出力保証”に基づく唯一かつ排他性を持った救済措置です。材料および製造工程上の問題によって引き起こされた欠陥は“限定品質保証”の条項に従い、アフターサービス方法を提供しなければならず、“限定出力保証”は上記の欠陥により発生した出力損失については対応しません。

4.非独立品質保証

お客様は上記の各品質保証条項にクレームする権利を有しており、仮にひとつの品質保証事案が同時にいくつかの品質保証条項に合致する場合、DasSolarは当該事案に対しての処理方法を提供していた場合、すべてのクレーム品質保証を行ったものとみなします。

5.責任免除と制限

5.1 いかなる状況下でも、すべてのクレームに対する品質保証はお客様が相応する品質保証期間内に書面形式でDasSolarあるいはその他の販売許可権限のある業者に対して提出したもののみが有効であり、関連する証拠書類を提供しなければなりません。エンドユーザー様が提訴した際、販売者の調査により、この製品販売業者の契約書にDasSolarに対する未払い金がある場合、DasSolarはクレームに対する品質保証対応について拒絶できる権利を有します。

5.2 製品の“限定品質保証”と“限定出力保証”は下記状況の製品については適用されません：

- 1) DasSolarが発行したインストラクションマニュアルを遵守しない不適切な設置、使用、メンテナンスおよび改装；
- 2) 製品は以下の状況によって損失を受けます：極端な熱的条件あるいは環境条件、もしくはこのような環境への急激な変化、腐食、酸化、無許可の改造あるいは接続、分解、許可がないスペアパーツを用いたメンテナンス、不測の事故、自然災害（落雷、地震など）、化学製品による影響、あるいはDasSolarが予測できないその他の行為（火災、水災、雪害、台風、落雷、天災、国家政策の変更、テロ、戦争、暴動、ストライキ、適正で十分な労働力や材料が不足している場合及びそのほか一切DasSolarが予見できない行為を含みますが、これら上記に限定するものではありません）；

- 3) 設置場所の関連法規に従い不適切なサービス技術者が提供した製品サービス;
- 4) DasSolarの書面の許可なく製品の型式あるいはシリアル番号に対して変更、削除あるいは識別を困難にする行為;
- 5) 輸送、保存、設置、使用あるいはサービス内での誤用、濫用、過失あるいは事故;
- 6) 外部補助設置構造によって引き起こされた製品の破損、および製品が置かれている建物に欠陥がある;
- 7) 最大システム電圧を超える加圧あるいはサージ電流;
- 8) その他リストに明記していない不可抗力の事件。

5.3 上記の限定保証条項はDasSolarが製品のメンテナンスあるいは交換をする際に発生する輸送コストのみを含みます。

DasSolarのお客さまサポート部門の書面による認可がない限り、DasSolarあるいは権限のある代理人もしくは販売店に製品を返品する際に発生する輸送料、通関手数料および製品の設置、移動あるいは再設置にかかる費用についてはエンドユーザー様が負担するものとします。修理済みあるいは交換製品をお客さまへ出荷する際の適正な輸送費用はDasSolarが負担します。

6. 限定保証の範囲

本限定保証書は、販売保証、特定の目的、用途・アプリケーションの保証、第三者の権利を侵害しない保証、知的財産権を含むがこれらに限定されない保証、及びすべてのDasSolarの責任・義務について、最高経営責任者が明確に署名確認していない限り、その他すべての明示・黙示的な品質保証条項に代わって排除します。現地の法律あるいは法規で禁止されていない場合、製品自体が引き起こした、あるいはそれに関連する事由、製品自体あるいはその使用、設置において発生した欠陥、自然人あるいは有形財産の損傷、およびその他損傷、これら上記に限定するものではない事由について、DasSolarはいかなる責任・義務も負いません。上記の限定保証に基づき、DasSolarは特殊な損失、間接的な損失、附随的損失（利益損失、業務中断のリスク、発電量ロスによる損失、風評損失、遅延損失など）に対して、上記損失によるクレームが契約・保証・過失侵害あるいは厳格な無過失責任に基づいているかどうか関わらず、一切の責任を負いません。DasSolarがお客さまに負担した損害・その他責任を負ったことに対する累計賠償金額は、お客さまが支払った製品の代金総額を超えません。

7. 限定保証の履行

お客様が本限定保証におけるクレームを発見した場合、品質保証サービスを受けるためにDasSolarの現地のサービスセンターあるいは権限のある販売店に通知しなければなりません。お客様への通知には問題説明、製品の完全なシリアル番号及び欠陥部分の写真、検測データ、請求書コピー及び購入日を含みますが、これら上記に限定するものではありません。検査、修理あるいは交換の必要があるため製品を返品するような場合、DasSolarはお客様に返品許可書を提供します。DasSolarは返品許可書のない製品を受け入れません。

返品された製品がDas Solar の検査後保証対象外と判断された場合、Das Solar は製品の修理、交換及び補償について何らの責任を負わず、お客様が輸送コストについての責任を負う必要があります。これ以外に、あらかじめお客様へ送付されたすべての代替製品は、すべてDas Solar に権利帰属され、お客様はDas Solar に対しこの製品を無償返品あるいは補償金を支払わなければなりません。

8. 紛争

品質保証クレームで紛争が発生した場合、DasSolarが指定あるいは認可した第三者検査機関が最終的裁断を行わなければなりません。採決にその他の規定がない限り、すべての費用は敗訴側が負担しなければなりません。

9. その他

DasSolarが欠陥製品の修理もしくは交換をした際、製品の保証期間は延期・延長されることなく、交換あるいは修理された製品の保証期間は当初の製品の残りの保証期間になります。交換された製品のすべての権利はDasSolarに帰属します。クレーム対応期間内に同タイプの製品が生産終了の場合、DasSolar はその他タイプの類似製品あるいは新製品（異なるサイズ、色、形状もしくは出力）を提供する権利を有します。

本社

浙江省衢州市グリーン産業パーク百靈南路43号

上海オフィス

上海市浦東新区康威路1500号C棟406室

無錫オフィス

無錫市梁溪区鐘書路99号国金中心4101室

電話番号

400-851-6856

メールアドレス

info@das-solar.com